

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY STaP - FM

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

1.1. Informace o nás.

- a) Obchodní firma: STaP - FM s.r.o.
- b) Sídlo: Jičínská 226/17, Žižkov, 130 00 Praha 3
- c) IČO: 17311055
- d) DIČ: CZ17311055
- e) Zápis v obchodním rejstříku: C 369747 vedená u Městského soudu v Praze
- f) Kontakt: info@stap-fm.cz

1.2. **Podmínky.** Společnost STaP - FM vydala tyto Všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“), které v souladu s § 1751 odst. 1 občanského zákoníku upravují vzájemná práva a povinnosti vás, jakožto objednatele, a společnosti STaP - FM, jakožto dodavatele, vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb. Podmínky mohou upravovat také jiné vztahy mezi společností STaP - FM a jejími zákazníky.

1.3. **Přednost.** Ustanovení objednávky, která se odchylují od Podmínek, mají přednost. Ustanovení objednávky, která se odchylují od nabídky, mají přednost. Veškeré všeobecné obchodní podmínky objednatele jsou z jakýchkoliv vztahů mezi stranami vyloučeny.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. **Předmět.** Předmětem Smlouvy je závazek společnosti STaP - FM provést dílo pro objednatele, jako například vypracování projektové dokumentace a statických výpočtů, poskytnutí konzultace, autorské dozory, prohlídky ocelových konstrukcí, průzkumy staveb atp. („**Dílo**“). Dílo je podrobněji specifikováno v objednávce. Předmětem Smlouvy je dále závazek objednatel Dílo převzít a zaplatit za něj cenu.

2.2. **Uzavření Smlouvy.** Objednatel může kdykoliv poptat provedení Díla. V návaznosti na jeho poptávku zašle STaP - FM nabídku, dle které může objednatel Dílo objednat. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy STaP - FM objednávku potvrdí. STaP - FM si vyhrazuje právo objednávku nepotvrdit. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Podmínky.

2.3. **Forma.** Nabídky a objednávky si budou strany zasílat i odsouhlasovat zpravidla písemně prostřednictvím e-mailu. Strany však mohou Smlouvu uzavřít jakýmkoli způsobem, se kterým zákon spojuje uzavření smlouvy, zejména na základě tištěné objednávky Objednatele potvrzené STaP - FM nebo podpisem tištěné Smlouvy.

2.4. **Změny.** Pokud si Objednatel vyžádá poskytnutí služeb, které nejsou zahrnuty ve Smlouvě (například poradenství nad rámec domluvených hodin, příprava dodatečné dokumentace, další prohlídka), jedná se o požadavek na změnu (vícepráce). Za požadavek na změnu se dále považuje, pokud dojde v průběhu provádění Díla ke změně zadání nebo podkladů pro provedení Díla nebo k rozhodnutí orgánu státní správy, které se vztahuje k Dílu. Rovněž se za požadavek na změnu považují připomínky k již provedeným výstupům Díla, jako jsou projektové dokumentace, statické výpočty a další dokumentace, jejíž dodání si strany dohodly. Po obdržení takového požadavku STaP - FM navrhne podmínky (zejména termín, cenu, požadavky na součinnost apod.) za kterých změny provede. Společnost STaP - FM však není povinna změny provést, pokud je jejich předmět mimo oblast jeho expertízy nebo nemá dostatečnou kapacitu. Jednání o změnách nemá vliv na povinnost objednatele převzít a zaplatit za Dílo provedené dle původně sjednaného rozsahu, ledaže se strany dohodnou jinak. Pokud si objednatel vyžádá vícepráce a neodsouhlasí cenu za jejich poskytnutí, může STaP - FM provádění Díla pozastavit, dokud se strany nedohodnou na dalším postupu.

3. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1. Místo a doba poskytování. Pokud se strany písemně nedohodnou jinak:

- a) má-li být Dílo prováděno na pracovišti objednatele, tak objednatel (i) poskytne odpovídající pracovní prostor; (ii) přijme přiměřená a vhodná opatření na ochranu zdraví a bezpečnosti pracovníků STaP - FM; a (iii) poskytne plný, bezpečný a nepřetržitý přístup ke stavbě a ke všem souvisejícím konstrukcím v rozsahu nezbytném pro účely plnění Smlouvy;
- b) termín provedení Díla je pouze předpokládaný a může se změnit; STaP - FM nenese odpovědnost za škodu způsobenou zpožděním dodání;
- c) mají-li být Dílo prováděno v určitou dobu, tak bude prováděno v době od 08:30 – 16:30 v pracovní dny, kterými se myslí jakýkoliv den v týdnu od pondělí do pátku, s výjimkou státních svátků vymezených v § 1 a § 2 českého zákona č. 245/2000 Sb., o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu. Uváděné doby se vztahují k časovému pásmu pro Středoevropský čas (SEČ) a zohledňují případný letní/zimní čas;
- d) výstupy provádění Díla, jako jsou posudky, stanoviska a jiná dokumentace, jejíž dodání si strany dohodly, předá STaP – FM objednateli v elektronické podobě, včetně elektronické autorizace (EAR) nebo v podobě textových a podobných dokumentů zaslaných na e-mail objednatele nebo jejich nahráním na on-line úložiště, které objednateli zpřístupní.

3.2. Podklady a pokyny. Překáží-li nevhodné podklady nebo příkaz v řádném provádění Díla, může STaP - FM jeho provádění přerušit až do doplnění podkladů nebo změny příkazu a po tuto dobu není v prodlení a prodlužuje se o ni doba k provedení Díla. Trvá-li objednatel na provedení Díla s použitím předaných podkladů nebo podle daného příkazu, má STaP - FM právo požadovat, aby tak objednatel učinil v písemné formě. Objednatel odpovídá za pravdivost, správnost a legálnost předaných podkladů a za to, že se s předanými podklady neváže žádné právo třetí osoby, které by znemožňovalo jejich použití za účelem provedení Díla.

3.3. Součinnost. Po celou dobu trvání Smlouvy musí objednatel poskytovat vyžádanou součinnost, zejména zajišťovat dostupnost, účast a aktivní spolupráci vlastních pracovníků, kteří mají dostatečné znalosti týkající se stavby a požadavků objednatele, umožnit pracovníkům STaP - FM přístup ke stavbě a zajistit potřebná povolení, poskytovat veškerou další součinnost potřebnou pro výkon práv a povinností STaP – FM dle Smlouvy nebo v souvislosti s ní (například zodpovídat průběžné dotazy STaP - FM, předběžně odsouhlasovat části připravované projektované dokumentace, spolupracovat při koordinaci průběhu prací a projektování atp.). Pokud objednatel neposkytne součinnost, jedná se o překážku v plnění Smlouvy na straně objednatele, která STaP - FM opravňuje pozastavit plnění Smlouvy. Doba trvání překážky, po kterou STaP - FM nemůže plnit, se počítá od prvního dne, kdy tato překážka nastala až do okamžiku, kdy objednatel po odstranění překážky informuje STaP - FM o jejím odstranění. Termíny pro plnění povinností STaP - FM se prodlužují o dobu trvání překážky a dobu nutnou pro obnovení kontinuity plnění vůči objednateli. Pokud by prodlení objednatele trvalo déle než 30 dní, může STaP - FM Smlouvu vypovědět s okamžitým účinkem a vyúčtovat veškeré do té doby provedené práce. Cena provedených prací se v takovém případě vypočte jako počet hodin strávených pracovníky STaP - FM prováděním Díla a hodinové sazby STaP - FM.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cena. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností platí, že cena podléhá úpravě v případě změny rozsahu Díla, harmonogramu, součinnosti, či jiných důležitých ujednáních, na kterých se strany dohodnou. Pokud se objeví potřeba dalších prací nebo se provedení Díla jinak ztíží, může STaP - FM požadovat navýšení ceny a pozastavit provádění Díla, dokud se strany nedohodnou na pokračování

- 4.2. **Daně.** Pokud není uvedeno jinak, jsou ceny uvedeny bez DPH, kterou bude STaP - FM účtovat v souladu s právními předpisy a objednatel se ji zavazuje zaplatit nad rámec uvedených cen.
- 4.3. **Fakturace.** Pokud není písemně dohodnuto jinak, zavazuje se objednatel zaplatit 60 % ceny předem na základě zálohové faktury vystavené po uzavření Smlouvy a zbývajících 40 % ceny a případné vícepráce pro provedení Díla. Faktura bude mít splatnost 14 dnů a bude vystavena v elektronické podobě a zaslána na e-mailovou adresu objednatele. Pokud objednatel neuhradí platbu v době splatnosti, pak mu může STaP - FM účtovat smluvní pokutu z částky po splatnosti ve výši 0,5 % za každý započatý den prodlení.

5. VADY A REKLAMACE

- 5.1. **Reklamáce.** Objednatel je povinen zkontrolovat výstupy Díla co nejdříve po jeho předání a buď Dílo převzít, nebo v případě, že má podstatné vady, jej odmítnout. Dílo je řádně provedeno, jakmile objednatel podepíše akceptační protokol. Dílo je dále provedeno, pokud Objednatel odmítne bez řádného důvodu akceptační protokol podepsat nebo uplyne 15 dnů od předání dohodnutých výstupů a Objednatel v této lhůtě neoznámí žádné výhrady bránící užívání Díla.
- 5.2. **Vady.** STaP - FM odpovídá objednateli, že Dílo při převzetí nemá vady. Zejména STaP - FM odpovídá objednateli, že v době předání Díla:
- a) má Dílo vlastnosti, které si strany ujednaly;
 - b) se Dílo hodí k účelu, který si strany sjednaly nebo ke kterému se předmět Díla tohoto druhu obvykle používá;
 - c) předmět Díla vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5.3. **Výjimky.** Dílo je považováno za vadné v případě, že neodpovídá bodům dle předchozího odstavce. Dílo však nebude považováno za vadné, pokud jde o:
- a) chyby, které vznikly dodáním nesprávných, chybných nebo neúplných podkladů a pokynů objednatelem. STaP - FM neodpovídá za správnost podkladů poskytnutých objednatelem.
 - b) případy, kdy objednatel nesplní svou povinnost prohlédnout Dílo co nejdříve po jeho dodání a vytknout vady zjištěné při této prohlídce neprodleně, nejpozději ovšem 15 dnů po předání Díla,
 - c) jde o drobné odchylky v barvě, rozměrech nebo jiných vlastnostech, které jsou obvyklé u daného typu Díla a nemají vliv na jeho funkčnost.
- 5.4. **Práva z vadného plnění.** Pokud objednatel včas oznámí společnosti STaP - FM vady Díla, tak STaP - FM dle svého uvážení buď nahradí vadné Dílo novým dílem bez vad, Dílo opraví nebo vrátí cenu za vadné Dílo objednateli. Práva z vadného plnění platí pouze v případě, že objednatel oznámí společnosti STaP - FM porušení bodů dle odst. 5.2. e-mailem zasláným na info@stap-fm.cz nejpozději 15 dnů po předání Díla a ke dni oznámení dodržuje všechny podmínky smlouvy (včetně úhrady všech v té době splatných částek). Pokud Objednatel nebo třetí strana provede jakoukoliv úpravu Díla, tak společnost STaP - FM není povinna zkoumat, jestli případné problémy souvisejí s provedenou úpravou či nikoliv, veškerá práva z vadného plnění k takovému Dílu pozbývají účinnosti.
- 5.5. **Odpovědnost.**
- a) Dílo je možné použít pouze v souladu s účelem, pro který je určeno, a to s ohledem na vázanost Díla ke konkrétní stavbě. Následky vzniklé použitím Díla k jiným účelům nebo jiným, než stanoveným způsobem nese objednatel;
 - b) výstupy, jako jsou vyobrazení, výkresy, údaje o hmotnosti a rozměrech, jsou pouze přibližné, pokud z povahy Díla neplyne, že tyto údaje jsou a musí být přesné;

- c) Objednatel se v žádném případě nesmí spoléhat na pracovní (nedokončené) verze výstupu. STaP - FM není povinna upravit konečnou verzi výstupu tak, aby odrážela informace, které byly STaP - FM oznámeny až po datu předání výstupu Objednateli;
- d) Objednatel je výhradně odpovědný za újmu na zdraví a majetku, která může vzniknout pracovníkům STaP - FM v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, pokud je tato újma způsobena nedostatečnými opatřeními objednatel na ochranu zdraví a bezpečnosti těchto pracovníků. Objednatel se zavazuje zajistit, že veškerá bezpečnostní opatření, normy a pravidla týkající se ochrany zdraví a bezpečnosti pracovníků budou v souladu s platnými právními předpisy a budou řádně implementována. V případě, že pracovníci STaP - FM utrpí újmu v důsledku zanedbání těchto povinností objednatel, je objednatel povinen uhradit veškeré škody, náklady na léčení, rehabilitaci, jakož i jakékoli další náklady vzniklé v souvislosti s takovou újmou.

6. VLASTNICTVÍ

- 6.1. **Vlastnické právo a nebezpečí škody.** STaP - FM si vyhrazuje vlastnické právo k Dílu až do okamžiku, kdy dojde ze strany objednatel k zaplacení celé ceny. Nebezpečí škody a ztráty přechází na objednatel při předání Díla.
- 6.2. **Práva duševního vlastnictví.** Vytvoří-li STaP - FM pro Objednatel v rámci plnění povinností dle Smlouvy autorské dílo (dokumentace, výkresy a jiné podklady) a nedohodnou-li se strany jinak, tak STaP - FM poskytuje Objednateli licenci k užití autorského díla, a to bez množství, časového či územního omezení. Licenci poskytuje STaP - FM vždy v okamžiku úplného zaplacení ceny za provedení Díla. Objednatel není oprávněn zpřístupnit autorské dílo bez písemného souhlasu STaP - FM jakékoliv třetí osobě. Objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v průběhu jednání se STaP - FM či v průběhu plnění Smlouvy.

7. UKONČENÍ SMLOUVY

7.1. Ukončení

- a) kterákoliv strana může od Smlouvy odstoupit, pokud ji druhá strana podstatně poruší a takové porušení není schopna napravit nebo pokud nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě 30 dní, kterou jí k tomu druhá strana poskytne v písemné výzvě;
- b) kterákoliv strana může Smlouvu a vypovědět s okamžitou účinností, pokud se druhá strana dostane do úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni výpovědi, podá návrh na zahájení insolvenčního řízení proti své osobě (dlužnický návrh), nebo vstoupí do likvidace, a
- c) STaP - FM může smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud Objednatel: (i) nezaplatí jakoukoli částku ve lhůtě splatnosti a toto prodlení trvá déle než 15 dní, (ii) neposkytuje součinnost ani po opakovaném upozornění, (iii) trvá-li objednatel na provedení Díla podle nevhodného příkazu nebo s použitím nevhodné věci i po předchozím upozornění STaP - FM, (iv) trvá na změně klíčových předpokladů nebo zadání Díla, například na řešení, které nevyhovuje fyzikálním, mechanickým a materiálovým vlastnostem požadovaného technického návrhu při posouzení a průkazu technickým výpočtem, nebo (v) vyžádá vícepráce a neodsouhlasí cenu za jejich poskytnutí ani po upozornění ze strany STaP - FM.

- 7.2. **Následky ukončení.** Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se omezení odpovědnosti ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy. Při předčasném ukončení smlouvy STaP - FM předá prozatímní výstupy a vystaví fakturu za veškeré práce provedené do data ukončení Smlouvy, které nebyly objednateli dosud fakturovány. Přitom platí, že cena provedených prací se v takovém případě vypočte jako počet hodin strávených pracovníky STaP - FM prováděním Díla a

hodinové sazby STaP - FM. Již provedené práce a platební závazky s tím související nebudou předmětem storna.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. **Rozhodné právo a příslušnost soudů.** Veškeré právní vztahy související se smlouvou se řídí českým právem. Spory budou strany řešit nejprve smírně. Pokud nedosáhnou smírného řešení sporu, budou spory rozhodovat obecné soudy věcně a místně příslušné podle sídla STaP - FM. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se neuplatní.
- 8.2. **Vyloučení obchodních zvyklostí.** Strany vylučují použití obchodních zvyklostí podle § 558 odst. 2 občanského zákoníku. Strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Selhání nebo opomenutí kterékoliv strany vymáhat jakákoliv svá práva ze smlouvy nebude považováno za vzdání se těchto práv do budoucna a nezakládá zavedenou praxi mezi stranami.
- 8.3. **Vyšší moc.** Za případ vyšší moci považují strany veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemohou přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelní pohromy, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), válku, epidemie a kybernetické útoky (například DDoS). Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení smlouvy. STaP - FM může provádění Díla pozastavit, pokud nastane událost vyšší moci. Pokud událost vyšší moci a s ní spojené přerušení trvá déle než 30 dní, zavazují se strany zahájit jednání o změně Smlouvy. Pokud k dohodě na novém obsahu nedojde ani do 30 dnů od zahájení jednání, může každá strana Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 8.4. **Salvátorská klauzule.** Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části smlouvy nemá vliv na zbývající části smlouvy. Strany nahradí jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost od druhé strany.
- 8.5. **Zákaz postoupení.** Bez předchozího písemného souhlasu společnosti STaP - FM nesmí objednatel započíst vůči společnosti STaP - FM žádný nárok, právo či pohledávku vyplývající ze smlouvy ani nesmí postoupit jakoukoliv pohledávku za STaP - FM třetí straně, nicméně STaP - FM může postoupit Smlouvu jako celek své přidružené osobě i bez předchozího písemného souhlasu objednatele. STAP – FM může pro provádění Díla využít poddodavatele, nicméně za takového poddodavatele odpovídá, jako by Dílo prováděla sama.
- 8.6. **Marketing.** STaP - FM může umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné obchodní označení objednatele na své webové stránky do sekce referencí a užívat je jako referenci ve svých nabídkách a na sociálních sítích.
- 8.7. **Komunikace.** Komunikovat spolu budou strany zejména elektronicky prostřednictvím e-mailů. Vyžaduje-li jakákoliv zpráva nebo jednání písemnou formu, postačuje e-mail s prostým elektronickým podpisem.
- 8.8. **Úplná dohoda.** Smlouva představuje úplnou dohodu stran ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání stran ohledně předmětu smlouvy.